



PROGRAMME DE FORMATION :  
**PRENDRE DE LA HAUTEUR SUR VOTRE ROLE DE MANAGEUR INTERMEDIAIRE**  
**DUREE : 3 + 1 JOURS (28 HEURES)**

Date de mise à jour : 21/05/2024

**OBJECTIFS OPERATIONNELS VISES / COMPETENCES VISEES**

- **O1 Objectif 1** : Prendre conscience de vos atouts et axes d'amélioration en management pour développer 1 démarche d'amélioration continue
- **O2** : Accueillir, motiver et fidéliser vos collaborateurs en tissant une relation de confiance
- **O3** : Prévenir les conflits et gérer des attitudes difficiles par l'utilisation de l'assertivité
- **O4** : Mesurer le chemin parcouru plusieurs mois après et expérimenter le GRP Groupe de Résolution de Problème

**CONTENU DE LA FORMATION**

**O1 : Prendre conscience de vos atouts et axes d'amélioration en management pour développer 1 démarche d'amélioration continue**

- Présentation des objectifs de formation, des participants, du formateur, de leurs attentes. Auto-positionnement de début de formation
- Les enjeux et le rôle du manager : travail collaboratif en sous-groupe
- Auto-évaluation à partir d'un référentiel et analyse de votre pratique : Constats sur vos atouts et points d'amélioration
- Les déterminants de la motivation chez les individus et définition du leadership
- Comment contribuez à l'amélioration continue de votre équipe ?

**O2 : Accueillir, motiver et fidéliser vos collaborateurs en tissant une relation de confiance**

- Analyser les effets de la communication par un jeu ludique
- Comment communiquez-vous ? Test PNL et restitution des 3 profils
- Les conditions de réussite pour accueillir et intégrer de nouveaux salariés
- Utiliser les 3 méthodes pédagogiques pour former vos nouveaux collaborateurs et faciliter leur mémorisation
- Maîtriser les subtilités du questionnement, de la reformulation et de l'écoute active
- L'entretien d'accompagnement : Qu'est-ce que c'est ? Pourquoi ? Comment ?

**O3 : Prévenir les conflits et gérer des attitudes difficiles par l'utilisation de l'assertivité**

- Comment managez-vous ? Questionnaire de développement personnel
- Mieux se connaître pour appréhender des personnes différentes de nous
- Apports sur les 4 profils et initiation à l'assertivité. Les éléments pour développer votre leadership.
- Les postures positives et négatives.
- Les répercussions d'un management laxiste, autoritaire, ambiguë ou empathique
- Comment réagir avec un salarié à l'attitude agressive, passive ou de manipulation ?
- Répondre à un questionnaire individuel pour évaluer vos acquis et ancrer les acquisitions
- Faire le point et rendre compte : Kesaco ? Pourquoi ? Comment ?
- Questionnaire d'évaluation des acquis pour faciliter l'ancrage des acquisitions. Auto-positionnement de fin de formation

**O4 : Mesurer le chemin parcouru plusieurs mois après et expérimenter le GRP Groupe de Résolution de Problème**

- Analyse de la pratique pendant l'intersession, échanges sur les expérimentations, réentraînements
- Gérer les conflits avec la méthode FCSC et exercices pratiques
- Explication et démonstration du GRP : Un participant expose une situation délicate qu'il rencontre. Le groupe et le consultant proposent des solutions. Le bénéficiaire choisi la ou les solutions qu'il mettra en œuvre. Les participants s'inspirent des solutions des autres pour les transposer sur leurs préoccupations.
- Evaluation à froid





#### MODALITES D'EVALUATION PAR OBJECTIF ET FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

- **EO1** Evaluation de l'Objectif 1 : Photo des attentes des participants + Auto-positionnement début + 2 questions minimum Evaluation des Acquis de Fin de Formation EAFF
- **EO2** : 2 questions EAFF minimum par objectif
- **EO3** : 2 questions EAFF minimum par objectif + Auto-positionnement de fin + Evaluation à chaud
- **EO4** : 2 questions EAFF minimum par objectif ou Photo travail collaboratif + Evaluation à froid bénéficiaires
- **Délivrance d'une attestation de fin de formation à l'issue de la prestation**

#### PROFIL INTERVENANTE

Corinne Jeanneau est fondatrice de la structure ACF et Consultante senior. Elle est spécialisée en gestion des carrières, management, communication, développement personnel, qualité de vie au travail. Elle s'appuie sur une expérience de 29 ans, dont 11 ans en tant que salarié et 18 ans à son compte. Diplômée du Master RH, option communication, management, gestion de projets, elle se forme régulièrement, notamment aux outils de la psychologie moderne : accompagnement au changement Palo Alto, PNL, Hypnose conversationnelle, Assertivité...

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES A LA FORMATION / OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES

Modalités : Sur demande par téléphone, mail ou site internet - Via le bulletin d'inscription + acompte de réservation  
Délais en inter-entreprises : 7 jours avant le début de la formation et selon place disponible  
Délais en intra-entreprise : à convenir selon l'agenda et inscription au moins 1,5 mois avant  
Obligations réglementaires : aucune

#### PUBLIC, PREREQUIS, CONSEILS PRATIQUES, LIEU, DATES, NOMBRE DE PARTICIPANTS

- **Public** : manager débutant ou expérimenté, employé, technicien, agent de maitrise, cadre, TNS, demandeur d'emploi
- **Prérequis** : aucun
- **Conseils pratiques** : amener 1 crayon + papier
- **Lieu** : En inter 56 rue Albert Camus 49800 Trélazé.  
En intra dans vos locaux
- **Dates** : Calendrier prévisionnel à convenir
- **Nombre de participants** : 1 à 8 maximum pour des raisons pédagogiques





## TARIFS

Prix net de taxe non assujetti à la TVA

Intra	Inter
1 378 € entre 5 et 8 stagiaires par jour, soit 4 jours, 28h = 5 512 € pour le groupe	265 € par stagiaire et par jour, soit 4 jours, 28H = 1 060 € par stagiaire
1 060 € entre 3 et 4 stagiaires par jour, soit 4 jours, 28h = 4 240 € pour le groupe	Sous réserve de 4 participants inscrits minimum
900 € entre 1 et 2 stagiaire(s) par jour, soit 4 jours, 28h = 3 600 € pour le groupe	

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Nos locaux sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite PMR et aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour réaliser 1 étude personnalisée selon votre handicap

Référent handicap : Corinne JEANNEAU Tél : 06 79 92 72 10

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive, échanges et analyse de la pratique
- Utilisation de la PNL pour faciliter l'ancrage des acquisitions, avec apports verbaux illustrés de supports visuels alternés de pratiques
- Travail collaboratif entre participants et/ou jeux de rôle
- Remise d'un livret aide-mémoire numérique
- Moyens : boîte à outils du manager, QCM, tests de personnalité, exercices ludiques et créatifs
- Suivi et évaluation à froid
- Gage de qualité : certification Qualiopi pour les actions de formations